

## Warunki gwarancji

### Rękojmia i reklamacje

1. Sprzedawca zapewnia dostawę produktów wolnych od wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, jeżeli produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
  2. Jeżeli produkt ma wadę, Klient może:
    - a. Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, pod warunkiem, że Sprzedawca niezwłocznie (najpóźniej w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia wadliwego produktu do siedziby firmy Neonica Poland Sp. z o.o.) nie wymieni wadliwy produkt na wolny od wad lub nie usunie wadę poprzez naprawę reklamowanego produktu. Sprzedawca może odmówić spełnienia żądania, jeśli wybrany sposób jest niemożliwy lub wymaga nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
  3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszty dostawy ponosi Sprzedawca. Jeżeli wada powstała z winy Klienta, a reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie dla Klienta - Sprzedawca zażąda zwrotu kosztów przesyłki i naprawy.
  4. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedawnia się po roku, lecz nie wcześniej niż upłynie okres dwóch lat od wydania produktu.
  5. Dla Klienta będącego przedsiębiorcą rękojmia trwa 1 rok od dnia dostawy.
  6. Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał towaru w okresie obowiązywania rękojmi i nie powiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie.
  7. Wszelkie reklamacje związane z towarem lub realizacją umowy sprzedaży Klient powinien zgłaszać pisemnie na adres Sprzedawcy.
  8. Sprzedawca ustosunkuje się do otrzymanej pisemnie reklamacji w ciągu 14 dni licząc od dnia dostarczenia towaru reklamowanego do siedziby firmy Neonica Poland Sp. z o.o. znajdującej się pod adresem: ul. Ossendowskiego 6A, 93-228 Łódź.
- Reklamacje należy składać elektronicznie poprzez wypełnienie formularza online dostępnego pod adresem: <https://sklep.neonica.pl/pl/i/Zwroty-i-reklamacje/7>
9. W zgłoszeniu należy podać opis problemu, załączyć ewentualne zdjęcia lub video, a także kopię dokumentów zakupowych (paragon lub faktura VAT).
  10. Sprzedawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

## Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód pośrednich czy wynikowych, w tym utraty danych lub zysków, a także nie pokrywa kosztów dodatkowych jak montaż/demontaż, kosztów związanych z tymi pracami lub ewentualnych przestoju etc.

Odpowiedzialność finansowa Sprzedawcy za jakiegokolwiek powstałe szkody ogranicza się wyłącznie do wysokości kosztu zakupionego towaru.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy produkt jest używany z zasilaczami, akcesoriami i sterownikami rekomendowanymi przez Sprzedawcę. Stosowanie innych akcesoriów, zasilaczy i sterowników skutkuje utratą prawa do gwarancji.

Roszczenie gwarancyjne będzie zasadne jedynie w przypadku, gdy produkt objęty gwarancją był przez cały czas używany zgodnie z dopuszczalnymi parametrami zawartymi w specyfikacji technicznej produktu i został zainstalowany, uruchomiony i był używany zgodnie z instrukcją użytkownika.

Okres gwarancji rozpoczyna się z datą zakupu produktu.

### 1. Wyłączenia roszczeń gwarancyjnych

Roszczenia gwarancyjne nie obejmują w szczególności, bez ograniczeń przypadków, gdy produkt jest montowany, używany lub modyfikowany w sposób niezgodny z zaleceniami producenta, w tym m.in.:

- samowolne naprawy lub przeróbki,
- użycie innych niż rekomendowane przez Sprzedawcę akcesoriów jak złączki, profile aluminiowe, zasilacze, sterowniki, przewody zasilające, taśma dwustronnie klejąca, etc.
- użytkownika produktu niezgodnie z instrukcją,
- w przypadku eksploatacji produktu w warunkach środowiskowych niezgodnych z instrukcją obsługi, w tym np. przy temperaturach lub wilgotności innych niż uwzględnione w karcie katalogowej produktu lub w zanieczyszczeniu czy środowisku powodującym korozję,
- nieprawidłowy montaż, a w szczególności poprzez zastosowanie klejów, silikonów czy taśm samoprzylepnych innych niż te polecane i sprzedawane przez Sprzedawcę,
- narażenie na przepięcia lub niewłaściwe zasilanie,
- wady wynikające z nieprawidłowego montażu produktu,
- uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi (wyładowania atmosferyczne, ogień, zalanie, zwierzęta),
- problemy z siecią zasilającą lub usługami zewnętrznymi,
- nieznaczne i nieistotne wady produktu objętego gwarancją (np. usterka pojedynczego lub kilku czipów, pasków LED),
- uszkodzeń wynikających z użytkownika niezgodnego z instrukcją,
- uszkodzeń wynikających z wyładowań ESD, przepięć w sieci, niewłaściwego zasilania,
- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń z niewłaściwego montażu lub przegrzewania w szczególności montażu taśm LED i pasków LED bez profili aluminiowych,
- osiągnięcie maksymalnego czasu eksploatacji produktu objętego gwarancją, określonego przez producenta w okresie obowiązywania gwarancji oraz/lub właściwa produktowi, normalna redukcja strumienia świetlnego produktu objętego gwarancją określona w specyfikacji producenta (w szczególności, bez ograniczeń, specyfikacji czasu życia przez wartości L i/lub B, np. „L70/B10”),
- naturalne zmiany temperatury barwowej wynikające z normalnego procesu starzenia się źródła światła,
- zabrudzeń i odbarwień wynikających z eksploatacji.

## 2. Podstawa do roszczeń

Aby skorzystać z gwarancji, konieczne jest dostarczenie wymaganych dokumentów i spełnienie formalności, w tym:

- dostarczenie towaru do siedziby firmy Neonica Poland Sp. z o.o., ul. Ossendowskiego 6A, 93-228 Łódź,
- złożenie zgłoszenia reklamacyjnego przez elektroniczny formularz dostępny pod adresem <https://sklep.neonica.pl/pl/i/Zwroty-i-reklamacje/7>
- przedstawienie dowodu zakupu,
- w przypadku rozszerzonej gwarancji konieczne jest dostarczenie skanu podpisanego dokumentu potwierdzającego zapoznanie się z warunkami gwarancji (dokument dostarczony drogą mailową do opiekuna klienta przed dokonaniem zakupu).

## 3. Świadczenia gwarancyjne

Neonica Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oceny zasadności roszczenia gwarancyjnego w każdym z przypadków.

Przyznanie świadczenia gwarancyjnego nie przedłuża ani nie przywraca początkowego okresu gwarancji.

Świadczenia gwarancyjne przyznawane jest Klientowi przy założeniu, że:

- wada fabryczna lub materiałowa wystąpiła w okresie gwarancji oraz nie istnieją podstawy do wyłączenia,
- beneficjent gwarancji w należyty sposób złożył roszczenie gwarancyjne.

Świadczenie gwarancyjne obejmuje wyłącznie jako jedyna opcja ze strony Neonica:

- a) bezpłatną wymianę produktu lub jego naprawę,
- b) tylko jeśli beneficjent gwarancji jest bezpośrednim klientem Neonica.

Klient bezpośredni Neonica to klient, który zakupił produkt objęty gwarancją bezpośrednio od Neonica Poland Sp. z o.o., a nie od dealera lub innej strony trzeciej pośredniczącej w transakcji. W przypadku zakupu od dealera lub strony trzeciej, proces reklamacyjny powinien być przeprowadzony przez tę stronę.

W przypadku wymiany, Neonica zastrzega sobie prawo do dostarczenia ekwiwalentnego produktu tego samego rodzaju, którego funkcje, specyfikacja i konstrukcja mogą się różnić od produktu objętego gwarancją.

Roszczenie gwarancyjne i świadczenie gwarancyjne nie obejmują w szczególności, bez ograniczeń, następujących elementów:

1. zwrot kosztów instalacji, montażu i demontażu, transportu (w tym drogowego), pracy, planowania, zarządzania projektem, kosztów materiałów lub kosztów wykrycia usterki,
2. innych roszczeń odszkodowawczych ani zwrotu kosztów (np. transportu, podnośników, szkód pośrednich, utraconego zysku etc.).

## 4. Prawo właściwe, miejsce rozstrzygnięcia sporów

- Niniejsze Warunki Gwarancji podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
- Wyłącznym miejscem rozstrzygnięcia sporów wynikających z lub związanych z niniejszymi Warunkami Gwarancji jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Neonica Poland Sp. z o.o.